

Projekt

z dnia 14 lutego 2024 r.

Zatwierdzony przez

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ SKOCZOWA

z dnia 2024 r.

**w sprawie zmiany Uchwały Nr XXV/295/2021 Rady Miejskiej Skoczowa z dnia 21 kwietnia 2021 r.
w sprawie przyjęcia Programu Wsparcia Seniorów w Gminie Skoczów na lata 2021-2027**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.)

Rada Miejska Skoczowa
uchwala:

§ 1. Zmianie ulega Załącznik do Uchwały Nr XXV/295/2021 Rady Miejskiej Skoczowa z dnia 21 kwietnia 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Wsparcia Seniorów w Gminie Skoczów na lata 2021-2027, który otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Skoczowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

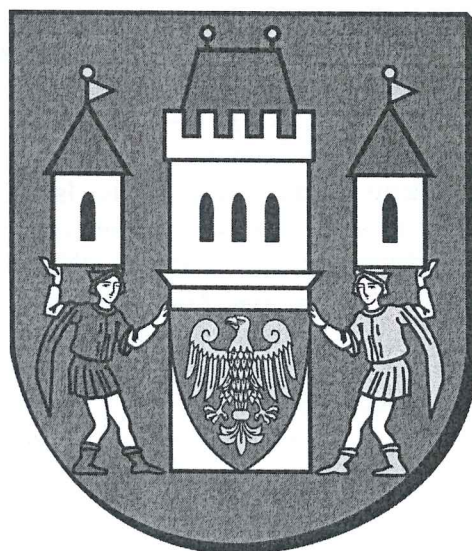
RADCA PRAWNY

Beata Łasińska
KR 3350



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W SKOCZOWIE

PROGRAM WSPARCIA SENIORÓW W GMINIE SKOCZÓW NA LATA 2021-2027



Skoczów, luty 2024 r.

Spis treści

WSTĘP.....	2
UWARUNKOWANIA DEMOGRAFICZNE I SPOŁECZNE.....	3
DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W PRAGRAMIE NA LATA 2018-2020.....	4
ZAŁOŻENIA ROZWOJU POLITYKI SENIORALNEJ W PERSPEKTYWIE 2021-2027.....	5
FORMUŁA REALIZACJI PROGRAMU.....	9

WSTĘP

Starzenie się jest naturalnym procesem życiowym człowieka. Jeszcze pod koniec lat 80 ubiegłego wieku częstym modelem zamieszkiwania były domy wielopokoleniowe. Zmiany związane z podejmowaniem pracy zarobkowej przez oboje małżonków, migracją zarobkową, coraz większa ilość osób osiedlających się w budynkach wielomieszkaniowych jak również „moda” na małe jednorodzinne domy spowodowały, że model mieszkania wielopokoleniowego staje się coraz rzadszy. Na skutek tych przemian społecznych osoby starsze często pozostają same w swoich domach lub mieszkaniach. Niesie to za sobą wiele ryzyk dotyczących zdrowia, kondycji fizycznej ale także kondycji psychicznej osoby osamotnionej. Problematyka wspierania osób starszych nie została uregulowana w Strategii Gminy Skoczów na lata 2014-2020+ przyjętej w 2014 roku. Definicja osoby starszej (zamiennie stosowane senior) przyjęta przez Pierwsze Światowe Zgromadzenie na temat Starzenia się Społeczeństw ONZ w 1982 r., która wskazuje, że osoba starsza to osoba, która ukończyła 60 rok życia. Zgodnie z tą definicją konieczne jest więc opracowanie działań skierowanych nie tylko do osób nieaktywnych zawodowo, ale także działań wspierających wydłużenie aktywności zawodowej i przygotowujących do aktywnego starzenia się. W dążeniu do jak najbardziej efektywnego wykonywania zadań Gminy Skoczów w zakresie opieki społecznej jak i ochrony zdrowia zasadne jest przyjęcie Programu wsparcia seniorów w gminie Skoczów na lata 2021-2027, który stanowi kontynuację Programu na lata 2018-2020.

UWARUNKOWANIA DEMOGRAFICZNE I SPOŁECZNE

Osoby starsze stanowią coraz liczniejszą część społeczeństwa. Jak wynika z danych statystycznych w 2019 r. w Gminie Skoczów zamieszkiwało 6.617 osób w wieku powyżej 60 roku życia, w tym 2.011 osób w wieku 71-81 i 997 powyżej 81 roku życia. Osoby starsze stanowiły więc 24,58 % wszystkich mieszkańców Gminy Skoczów. Można więc na podstawie danych jasno stwierdzić, że z roku na rok przybywa seniorów w Gminie Skoczów zwanej dalej Gminą. Wystarczy wspomnieć, że odsetek seniorów w Gminie w roku 2017 wynosił 22,73%.

Podział mieszkańców ze względu na wiek

Liczba mieszkańców	2015	2016	2017	2018	2019
Ogółem, w tym:	26 770	26 787	26 897	26 970	26 910
Osoby w wieku 0-17 lat	5 411	5 376	5 399	5 378	5 400
Osoby w wieku 18-59 lat	15 318	15 204	15 178	15 098	14 893
Osoby w wieku 60 lat i więcej	6 041	6 207	6 320	6 494	6 617

Sytuacji Seniorów, którzy stanowią jedną czwartą populacji Gminy poświęcono część badań jak również założeń w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Skoczów na lata 2021-2027.

W wyżej wskazanym dokumencie Strategicznym wskazano jako mocne strony:

- Zaangażowanie pracowników OPS w pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym,
- Świadczenia dla osób niepełnosprawnych,
- Programy wsparcia dla osób starszych realizowane przez OPS,
- Dostrzeganie problemów osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku lokalnym,
- Działalność Fundacji i Stowarzyszeń wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.

Natomiast jako słabe strony wskazano:

- Istniejące bariery architektoniczne,
- Problemy komunikacyjne (brak transportu),
- Niewystarczająca liczba pracowników świadczących opiekę i wsparcie dla osób starszych i niepełnosprawnych (usługi opiekuńcze, środowiskowe),
- Ograniczony dostęp do lekarzy specjalistów, usług rehabilitacyjnych,
- Brak zorganizowanych form czasu wolnego, dostępu do kultury, miejsc do spotkań (np. klub seniora, dzienny dom opieki),
- Nisko oceniane przez mieszkańców działania Gminy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

Jako działania wskazano:

- Monitorowanie sytuacji osób starszych i niepełnosprawnych, diagnoza potrzeb;

- Udzielanie wsparcia finansowego i rzeczowego osobom starszym i niepełnosprawnym przez Ośrodek Pomocy Społecznej;
- Podejmowanie działań mających na celu likwidację barier architektonicznych;
- Zapewnienie dostępu do rehabilitacji i pomoc w zaopatrzeniu w sprzęt rehabilitacyjny;
- Zapewnienie pomocy psychologicznej dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin;
- Organizacja opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób niepełnosprawnych;
- Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, które działają na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych;
- Podejmowanie działań polegających na organizacji aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby niepełnosprawne (imprezy, wycieczki, spotkania integracyjne).
- Poszerzenie oferty spędzania czasu wolnego dla osób starszych (np. utworzenie klubu seniora, domu dziennego pobytu, organizacja spotkań integracyjnych).

Program Wsparcia Seniorów jest więc kontynuacją podejmowanych działań jak i odpowiedzią na pojawiające się nowe potrzeby.

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W PROGRAMIE NA LATA 2018-2020

W ramach realizacji Programu na lata 2018-2020 zostały zaplanowane i podjęte następujące zadania:

- Koperta życia,
- Infolinia dla seniora,
- Teleopieka,
- Karta seniora,
- Usługi opiekuńcze,
- Wsparcie dla organizacji działających na rzecz seniorów
- Promowanie idei wolontariatu,
- Opłacanie części kosztów pobytu mieszkańców w DPS.

W ramach programu przygotowano również działania o nazwie „Książka na zamówienie”, pomimo działań promocyjnych zarówno ze strony Urzędu jak i Biblioteki nie zgłosiły się osoby chętne do otrzymania książki do domu. Ze względów lokalowych nie utworzono również „Klubu Seniora”.

ZAŁOŻENIA ROZWOJU POLITYKI SENIORALNEJ W PERSPEKTYWIE

2021-2027

W ramach Programu Wsparcia Seniorów w Gminie Skoczów na lata 2021-2027 planuje się realizację następujących przedsięwzięć.

1. Propagowanie „Koperty życia” i poszerzanie grona jej posiadaczy

Program „Koperta życia”, który skierowany jest do osób starszych oraz przewlekle chorych funkcjonuje w Gminie Skoczów od 2017r.. „Koperta życia” składa się z plastikowej koperty, karty informacyjnej oraz magnesu na lodówkę. Na karcie informacyjnej zapisuje się dane personalne jej posiadacza, kontakt do najbliższej rodziny lub sąsiadów, jednostki chorobowe, przyjmowane leki, uczulenia jak również inne ważne dla ratowników medycznych dane. Kartę informacyjną wkłada się do koperty, kopertę do lodówki, a na lodówkę magnes z napisem „Tu jest koperta życia”. W przypadku konieczności udzielenia pomocy przez zespół Pogotowia Ratunkowego pomaga ona w podjęciu adekwatnych do stanu chorego działań.

„Koperta życia” jest dostępna w Ośrodku Pomocy Społecznej w Skoczowie oraz w punkcie informacyjnym „Art. Adres”. Planuje się wydawanie kolejnych egzemplarzy zgodnie z zapotrzebowaniem.

Realizacja zadania – rok 2021-2027.

2. Infolinia dla Seniora

W związku z faktem, iż część osób starszych wymaga pomocy związanej z poradnictwem a ze względu na stan zdrowia nie może się udać do odpowiednich instytucji w Ośrodku Pomocy Społecznej została uruchomiona „Infolinia dla Seniora”.

Seniorzy pod wskazanym numerem telefonu mogą uzyskać informacje dotyczące pomocy udzielanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w ramach PEFRON, pomocy socjalnej udzielanej przez OPS, wsparcia w formie usług opiekuńczych, możliwości skorzystania z porad psychologa bądź prawnika oraz innych informacji. Informacje są udzielane przez pracowników zespołu do spraw pierwszego kontaktu. Pracownicy w razie potrzeb kontaktują osobę starszą z pracownikiem socjalnym odpowiedniego zespołu, który poprzez kontakt osobisty może udzielić szerokiego, profesjonalnego wsparcia.

Infolinia jest czynna pod numerem telefonu 884 777 770 w godzinach pracy Ośrodka tj. poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 – 15.00 w środę od 7.00 – 16.00 oraz w piątek od 7.00 – 14.00

Realizacja zadania – rok 2021-2027

3. Teleopieka

System teleopieki – to różnego rodzaju rozwiązania, których zadaniem jest zapewnienie pomocy osobom potrzebującym w ich miejscu zamieszkania. Dotyczy to w szczególności osób starszych lub niepełnosprawnych. Osoby te oczekują poczucia bezpieczeństwa oraz świadomości, że w sytuacjach zagrożenia mogą liczyć na wsparcie. System teleopieki polega na reagowaniu na

sytuacje zagrożenia a w przypadku ich wystąpienia wezwanie pomocy lub przekazywanie wiadomości opiekunowi. Osoby starsze oraz niepełnosprawne są grupą, która spędza większość czasu w samotności. Są wówczas pozbawieni podstawowej opieki.

Realizacja zadania – rok 2021-2027.

4. „Karta Seniora”

„Karta Seniora” jest to system zniżek przewidziany dla najstarszych mieszkańców Gminy, którzy mogą ją otrzymać bezpłatnie. Karta jest programem działającym na wzór „Karty Dużej Rodziny”. Gmina w 2018r przystąpiła do programu ogólnopolskiej karty seniora. Karta ta upoważnia do zniżek w wielu punktach w całej Polsce, w tym m in. sanatoriach, uzdrowiskach, przychodniach, gabinetach rehabilitacji, instytucjach zdrowia i kultury. Lista wszystkich 3000 punktów na terenie kraju honorujących Ogólnopolską Kartę Seniora znajduje się na stronie internetowej www.oks.glosseniora.pl.

Termin realizacji – rok 2021-2027.

5. „Klub Seniora”

„Klub Seniora” jest to miejsce, w którym mogą spotykać się seniorzy na cyklicznych zajęciach. Od kilku lat gmina Skoczów realizuje działania zmierzające do pozyskania środków i pomieszczeń na utworzenie miejsca spotkań. Klub Seniora z założenia jest nie tylko miejscem luźnych spotkań i aktywnego spędzania czasu, ale przede wszystkim miejscem, w którym odbywają się cykliczne działania celowane w potrzeby mieszkańców mające na celu integrację i wspieranie aktywności osób starszych.

Realizacja tego działania wymaga wskazania pomieszczeń, które będą odpowiadały potrzebom osób starszych również tych z niepełnosprawnościami. W 2023 roku gmina pozyskała z Rządowego Programu Inwestycji Strategicznych środki na kapitalny remont i adaptację zabytkowego budynku byłej szkoły przy ul. Bielskiej 17 w Skoczowie na potrzeby pomocy społecznej gdzie zostanie utworzony gminny klub seniora.

- 1) Utworzenie Klubu Seniora – 2026 r.,
- 2) Działalność Klubu Seniora – 2027 r.

6. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze są realizowane w Gminie zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. Usługi świadczą wykwalifikowane opiekunki środowiskowe, które są zatrudnione przez OPS. Aktualnie usługi świadczone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 – 15.00 przez 10 osób zatrudnionych na umowę o pracę. Zgodnie z założeniami programu dokonano zwiększenia zatrudnienia. W ramach tego zadania według potrzeb mieszkańców nadal planuje się zwiększenie liczby opiekunek zatrudnionych na umowę jak również w przypadku takiego zapotrzebowania ewentualne zmiany godzin pracy jednej z opiekunek od 8.00 – 16.00 lub 9.00 – 17.00

Realizacja zadania 2021-2027

7. Wsparcie dla organizacji działających na rzecz Seniorów

W Gminie Skoczów działają organizacje pozarządowe wspierające osoby starsze. Od wielu lat wsparcie finansowe w ramach Programu współpracy Gminy Skoczów z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, zadanie - wsparcie osób w wieku emerytalnym otrzymują organizacje takie jak między innymi: Stowarzyszenie Klub Nordic Walking „Włóczykije”, Skoczowski Uniwersytet III Wieku, Stowarzyszenie „Tęcza” Sprawni Inaczej.

Organizacje te, które w różnoraki sposób wspierają osoby starsze, skupiają nie tylko Seniorów ale również osoby w wieku produkcyjnym. Prowadzone są zajęcia ruchowe, spotkania, wycieczki, zajęcia aktywizujące oraz naukowe. Nie sposób nie docenić tej inicjatywy oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom po doświadczeniach związanych konkursami grantowymi planuje się zwiększenie w budżecie środków na wsparcie tych działań.

Realizacja zadania – rok 2021-2027

8. Promowanie idei wolontariatu

Lokalny Punkt Wolontariatu działa w Ośrodku Pomocy Społecznej. Wolontariusze to nie tylko osoby młode ale również seniorzy. Pomagają oni między innymi dzieciom z problemami w nauce, przynoszą posiłki osobom chorym, wydają posiłki klientom OPS, przychodzą porozmawiać czy przeczytać książkę, gazetę. Wolontariat działa również w szkołach. Spotkania międzypokoleniowe są bardzo ważnym doświadczeniem zarówno dla osób starszych, a w szczególności dla młodzieży. Wolontariat pozwala uwrażliwiać młodzież na potrzeby innych, co w dzisiejszym świecie jest niezmiernie trudne do osiągnięcia. Osoby starsze obawiają się jednak wpuszczać wolontariuszy szczególnie tych najmłodszych.

W ramach realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Projektów Aktywizacji Lokalnej realizowane były działania mające na celu promocję idei wolontariatu jak również pomocy sąsiedzkiej. Dzięki tym działaniom udało się pozyskać nowych wolontariuszy. W dalszym ciągu planuje się prowadzenie kampanii informacyjnej w celu pozyskania nowych wolontariuszy jak również osób, które będą otwarte na przyjęcie tej pomocy.

Realizacja zadania – rok 2021-2027.

9. Książka na zamówienie

Książka na zamówienie jest propozycją dla osób starszych, które ze względu na stan zdrowia nie mogą udać się do Biblioteki w celu jej wypożyczenia. Podejmowane działania mają umożliwić tym właśnie osobom zamówienia książki telefonicznie. Książkę dostarczy jak i odbierze do zwrotu wolontariusz a w przypadku osób objętych wsparciem Ośrodka Pomocy jego pracownik.

W 2018 roku podjęto działania promocyjne mające na celu rozpropagowanie tej formy pomocy dla seniorów. Aktualnie planuje się ponowne przeprowadzenie kampanii informacyjnej.

Realizacja zadania – rok 2021-2027.

10. Opłacanie części kosztów pobytu mieszkańców w DPS

Ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS jest zadaniem Gminy wynikającym z ustawy o pomocy społecznej. Corocznie koszt realizacji zadania w związku ze zwiększającą się liczbą osób umieszczanych w DPS jest wyższy. I tak w roku 2017 w DPS były umieszczone 53 osoby, a odpłatność Gminy wyniosła 1.111.905 zł, w roku 2018 – 56 osób, odpłatność Gminy wyniosła 1.304.901 zł, w roku 2019 – 71 osób, odpłatność Gminy – 1.592.032 zł, w roku 2020 – 70 osób odpłatność Gminy wyniosła 1.567.307 zł, w roku 2021 – 63 osoby odpłatność Gminy wyniosła 1.588.184 zł, w roku 2022 – 66 osób odpłatność Gminy wyniosła 2.012.860 zł, w roku 2023 – 73 osoby odpłatność Gminy wyniosła 2.795.410 zł, na rok 2024 zaplanowano środki w kwocie 3.500.000 zł. Gmina w dalszym ciągu będzie realizowała to zadanie, a jego koszty z roku na rok będą wyższe.

11. Korpus Wsparcia Seniorów

Adresatami programu będą seniorzy w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Realizacja programu obejmuje swoim zakresem dwa moduły.

Moduł I, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom. Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I obejmą swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W celu realizacji zadania rada gminy na podstawie art. 50 ust. 6, 6a i 6b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej podejmie odrębną uchwałę, która określa szczegółowe warunki przyznawania usług sąsiedzkich, wymiar i zakres usług sąsiedzkich oraz sposób rozliczania wykonywania takich usług.

Moduł II, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, tzw. opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa które mogą być wyposażone w następujące funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką.

Działania w formach przewidzianych przez ministerstwo są realizowane od października 2020 roku.

Okres realizacji zadania uzależniony jest od programu rządowego, który ogłaszany jest cyklicznie co rok.

FORMUŁA REALIZACJI PROGRAMU

Za koordynację realizacji programu wsparcia Seniorów objętego niniejszym dokumentem odpowiedzialny będzie Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoczowie. W realizację Programu będą w zależności od potrzeb zaangażowane poszczególne jednostki organizacyjne Gminy. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej będzie corocznie przedkładał Burmistrzowi Miasta Skoczowa informację na temat realizacji Programu wraz z rekomendacjami dotyczącymi ewentualnych potrzeb jego poszerzenia o nowe zadania.

Najnowsze dodatkowe działania podejmowane w ostatnim czasie związane są przede wszystkim z powstaniem w 2026 roku klubu seniora przy nowej siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej. Gmina październiku 2020 roku przystąpiła do programu „Korpus Wsparcia Seniora” angażując pracowników oraz pozyskując nowych wolontariuszy. Konsekwentnie na bieżąco szukamy i będziemy wdrażać także inne inicjatywy w miarę dostępnych możliwości i środków własnych lub zewnętrznych.

UZASADNIENIE

W związku z planowanym przystąpieniem Gminy do realizacji kolejnej edycji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2024 rok koniecznym jest dokonanie zmian w przyjętej uchwale Program Wsparcia Seniorów w Gminie Skoczów na lata 2021-2027.


Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary.

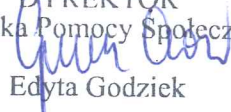
Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej pomocy. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w zakresie organizowania usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich oraz w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W związku ze zmianą formy realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w stosunku do roku 2023 oraz zmianą progu wieku osób uprawnionych do objęcia wsparciem (z wieku 65 lat na 60 lat) koniecznym jest wprowadzenie zmian w uchwale.

Dodatkowo zaznaczyć należy, że warunkiem pozyskania przez gminę środków finansowych na realizację programu w 2024 roku ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego jest przyjęcie programu osłonowego na podstawie art.17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej tj. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej, wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy.

Z uwagi na to, że uchwała została ogłoszona w 2021r. dokonano aktualizacji planowanych przedsięwzięć Programu Wsparcia Seniorów w Gminie Skoczów na lata 2021 – 2027.

BURMISTRZ

Mirosław Sitko

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

Edyta Godziek