

Skoczów, dnia 20.04.2021r.

MZO.1510.1.2.2021

**Szanowny Pan
Mateusz Rohnka
Przewodniczący Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej Skoczowa**

Wyjaśnienia w związku ze skargą z dnia 15 marca 2021 r.

W związku ze skargą doręczoną mailem Radzie Miejskiej Skoczowa dnia 15 marca 2021 r. przez Tymona Radzika działającego w imieniu Centrum Cyfrowego Wsparcia Edukacji informuję, że z informacji otrzymanych od Dyrektorów wiemy, iż wnioski do Ministerstwa Cyfryzacji w sprawie założenia konta ePuap skierowane zostały w następujących terminach:

15 marca 2021 r. – przez: PP3, ZSP Pogórze, PP Ochaby;

17 marca 2021 r. – przez: PP Pierściec, SP3, SP8, PP2, PP4, SP Pierściec;

18 marca 2021 r. – przez: SP Ochaby, SP1;

22 marca 2021 r. – przez: ZSP Kiczyce, PP Harbutowice.

Aktualnie trwają procedury rejestracji kont. Z informacji pozyskanych z Ministerstwa Cyfryzacji wynika, że skargi w tym zakresie dotyczą placówek oświatowych w całej Polsce z których duża część nie posiadała konta ePuap dlatego aktualnie czas oczekiwania na weryfikację i aktywowanie konta na ePuap trwa ponad 30 dni. W stanie na dzień 20 kwietnia 2021 r. kontem ePuap dysponują: Przedszkole Publiczne nr 1 (posiadające konto ePuap już od marca 2020 r.), Przedszkole Publiczne w Ochabach, Szkoła Podstawowa w Pierścucu, natomiast wnioski pozostałych placówek nadal są procedowane.

Do momentu wpłynięcia skargi, tj. do 15 marca 2021 r. żaden z rodziców, opiekunów lub interesantów nie zgłaszał do organu prowadzącego ani dyrektorów zastrzeżeń ani niedogodności związanych z brakiem możliwości wysłania wiadomości do placówki poprzez system ePuap ani innych zastrzeżeń dotyczących możliwości zdalnej wymiany informacji z jednostkami. Rodzice/opiekunowie mają z placówkami bieżący kontakt poprzez dziennik elektroniczny Vulcan wymagający weryfikacji tożsamości i znakujący czas podobnie jak system ePuap. Rodzice kandydatów do szkół i przedszkoli mają możliwość składania pism za pomocą profilu zaufanego, którego warunki certyfikacji podpisu uznawane są za równorzędne z ePuap. Zapewniony jest też kontakt telefoniczny jak i mailowy. Instytucje takie jak Kuratorium Oświaty, Sanepid, WOM itd. kontaktują się z placówkami poprzez skrzynki mailowe oraz udostępniane przez siebie platformy np. SIO, SEO itp. Nie ma innej praktyki w tym zakresie.

Nadmieniam, że na podstawie art. 16 ust. 1a w związku z art. 2 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, formalnie za wypełnienie obowiązku o którym mowa w art. 16 ust. 1 a odpowiada dyrektor placówki oświatowej. Pomimo tego, wspólnie z Dyrektorem Miejskiego Zarządu Oświaty podjęliśmy szereg działań informacyjnych jak i wspierających dyrektorów w tym zakresie.

- placówki były informowane o potrzebie związanej z założeniem kont ePuap już w marcu 2020 r., kiedy to ze względu na zagrożenie COVID-19 podejmowane były odpowiednie działania dostosowawcze.
- Miejski Zarząd Oświaty w porozumieniu z informatykiem opracował instrukcję zakładania konta na ePuap i przesłał ją do placówek 27 marca 2020 r.

- po wpłynięciu skargi 15 marca 2021 r. wysłane zostało przypomnienie i ponownie instrukcja zakładania konta placówki na ePuap.
- 17 marca 2021 r. na naradzie Dyrektor MZO poinformował dyrektorów placówek o wpłynięciu w/w skargi i ponownie przypomniał o założeniu konta na ePuap.
- 22 marca 2021 r. zagadnienie to ponownie poruszaliśmy podczas narady zdalnej.

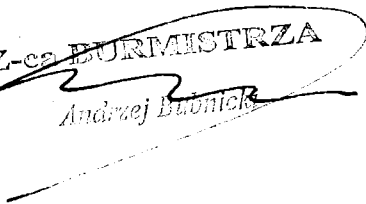
Na mocy ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U.2020.2320) przepis będący podstawą skargi (ust.1a) został uchylony, jednak przepis w sprawie uchylenia wejdzie w życie po wskazanym w tej ustawie vacatio legis. Proszę zatem także o zwrócenie uwagi na kontekst sytuacji w jakiej została złożona. Nie bez znaczenia jest fakt, że dostępność elektronicznego kontaktu dla rodziców jak i interesantów placówek oświatowych w Skoczowie nie tylko nie budziła dotąd zastrzeżeń ale w pewnych obszarach jest nawet przykładem dla placówek z innych gmin.

Gmina Skoczów należy do jednej z nielicznych gmin w Powiecie jak i w województwie śląskim w których dziennik elektroniczny funkcjonuje nie tylko w szkołach ale i w przedszkolach. Jesteśmy też jedną z nielicznych gmin w których w sposób elektroniczny rodzic może też zapisać dziecko do klasy pierwszej szkoły podstawowej, przedszkola a nawet żłobka (rekrutacja elektroniczna).

DYREKTOR
MIEJSKIEGO ZARZĄDU OŚWIATY

mgr Joanna Radwan-Kmieciak

Z-ca BURMISTRZA


Andrzej Dubnicki